

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## HAUS LINDENGARTEN

### DIE FERIEWOHNUNG AM FUSSE DER SCHWÄBISCHEN ALB

SÄMTLICHE BUCHUNGEN WERDEN NUR AUF DER GRUNDLAGE DER NACHSTEHEND DARGESTELLTEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ENTGEGENGENOMMEN. SOFERN BUCHUNGEN SCHRIFTLICH, TELEFONISCH ODER PER E-MAIL AUFGEBEN WERDEN, ERKLÄRT SICH DER KUNDE AUSDRÜCKLICH MIT DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.

#### 1. VERTRAGSABSCHLUSS

DER GASTAUFNAHMEVERTRAG IST ABGESCHLOSSEN, SOBALD DAS ZIMMER BESTELLT UND ZUGESAGT ODER, FALLS EINE ZUSAGE AUS ZEITGRÜNDEN NICHT MEHR MÖGLICH WAR, BEREITGESTELLT WORDEN IST. DER ABSCHLUSS DES VERTRAGES VERPFLICHTET BEIDE PARTNER ZUR ERFÜLLUNG, GLEICHGÜLTIG, AUF WELCHE DAUER DER VERTRAG ABGESCHLOSSEN WURDE.

**HAUS LINDENGARTEN** IST VERPFLICHTET, DIE VOM GAST GEBUCHTE FERIEWOHNUNG BEREITZUHALTEN UND DIE VEREINBARTEN LEISTUNGEN ZU ERBRINGEN. DIE FERIEWOHNUNG ENTSPRICHT DEM AUSSTATTUNGSSTANDARD EINER DURCHSCHNITTLICHEN MIETWOHNUNG. EINE GEWÄHR ÜBERNIMMT **HAUS LINDENGARTEN** NUR FÜR AUSDRÜCKLICH ZUGESAGTE AUSSTATTUNGSMERKMALE, NICHT DAGEGEN FÜR DIE SUBJEKTIVE QUALITÄT DER AUSSTATTUNG.

DER GAST IST VERPFLICHTET, DIE FÜR DIE ÜBERLASSUNG DER FERIEWOHNUNG UND DIE VON IHM IN ANSPRUCH GENOMMENEN WEITEREN LEISTUNGEN GELTENDEN BZW. VEREINBARTEN PREISE VON **HAUS LINDENGARTEN** ZU ZAHLEN. DIES GILT AUCH FÜR VOM GAST VERANLASSTE LEISTUNGEN UND AUSLAGEN VON **HAUS LINDENGARTEN** AN DRITTE. SÄMTLICHE PREISE SCHLIESSEN DIE JEWEILIGE GESETZLICHE MEHRWERTSTEUER EIN.

DER GAST IST VERPFLICHTET, WAHRHEITSGEMÄSSE ANGABEN ÜBER DIE ANZAHL DER PERSONEN ZU MACHEN, DIE DIE FERIEWOHNUNG BELEGEN. DIE FERIEWOHNUNG STEHT MAXIMAL FÜR DIE IN DER BUCHUNGSBESTÄTIGUNG GENANNT ANZAHL VON PERSONEN ZUR VERFÜGUNG. DIE BELEGUNG MIT EINER DARÜBERHINAUSGEHENDEN ANZAHL VON PERSONEN BEDARF DER VORHERIGEN SCHRIFTLICHEN ZUSTIMMUNG VON **HAUS LINDENGARTEN**. EINE ÜBERBELEGUNG BERECHTIGT **HAUS LINDENGARTEN** ZUR SOFORTIGEN KÜNDIGUNG DES VERTRAGES ODER EINER ANGEMESSENEN MEHRVERGÜTUNG. DER PREIS FÜR DIE ÜBERLASSUNG DER FERIEWOHNUNG ERHÖHT SICH IN DIESEM FALL AUF DEN BEI ENTSPRECHENDER BELEGUNG VON **HAUS LINDENGARTEN** ALLGEMEIN BERECHNETEN PREIS.

ÜBERSCHREITET DER ZEITRAUM ZWISCHEN VERTRAGSABSCHLUSS UND VERTRAGSERFÜLLUNG VIER MONATE UND ERHÖHT SICH DER VON **HAUS LINDENGARTEN** ALLGEMEIN FÜR DERARTIGE LEISTUNGEN BERECHNETE PREIS, SO KANN **HAUS LINDENGARTEN** DEN VERTRAGLICH VEREINBARTEN PREIS ANGEMESSEN, HÖCHSTENS JEDOCH UM 10 %, ANHEBEN.

#### 2. ZAHLUNG

DIE ZAHLUNG DES FÜR DIE ÜBERLASSUNG DER FERIEWOHNUNG VEREINBARTEN PREISES SOWIE FÜR DIE MIT DEM GAST VEREINBARTEN WEITEREN LEISTUNGEN IST SPÄTESTENS AM ANREISETAG BEI ÜBERGABE DER SCHLÜSSEL FÄLLIG. SIE HAT ZU DIESEM ZEITPUNKT IN BAR ZU ERFOLGEN, ES SEI DENN **HAUS LINDENGARTEN** HAT GEGENÜBER DEM GAST EINER ANDEREN ZAHLUNGSWEISE AUSDRÜCKLICH ZUGESTIMMT. EC- UND KREDITKARTEN KÖNNEN ALS ZAHLUNGSMITTEL VOR ORT NICHT AKZEPTIERT WERDEN.

BEI BUCHUNGEN, DIE MINDESTENS 14 TAGE VOR DEM AUFENTHALTSBEGINN ERFOLGEN, HAT DER GAST INNERHALB VON 7 TAGEN NACH VERTRAGSSCHLUSS (ZUGANG DER BUCHUNGSBESTÄTIGUNG BEIM GAST IN MÜNDLICHER, SCHRIFTLICHER ODER ELEKTRONISCHER FORM) EINE ANZAHLUNG VON 25% DES GESAMTPREISES AN **HAUS LINDENGARTEN** ZU LEISTEN. DIE RESTZAHLUNG IST BIS SPÄTESTENS AM TAGE DER ANREISE AN DEN BEHERBERGUNGSBETRIEB ZU BEZAHLEN.

BEI BUCHUNGEN, DIE KÜRZER ALS 14 TAGE VOR AUFENTHALTSBEGINN ERFOLGEN, IST DER GESAMTPREIS SOFORT NACH VERTRAGSSCHLUSS ZU ENTRICHTEN.

#### 3. RÜCKTRITT DURCH DEN GAST

SIE KÖNNEN VOR REISEBEGINN JEDERZEIT VOM VERTRAG ZURÜCKTRETEN. ENTSCHEIDEND IST DABEI DER EINGANG IHRER RÜCKTRITTSERKLÄRUNG BEI **HAUS LINDENGARTEN**. IN DIESEN FÄLLEN ENTSTEHEN FOLGENDE KOSTEN:

- BIS 30 TAGE VOR REISEANTRITT 25 % DES GEBUCHTEN ÜBERNACHTUNGSPREISES
- BIS 22 TAGE VOR REISEANTRITT 50 % DES GEBUCHTEN ÜBERNACHTUNGSPREISES
- AB DEM 21. TAG VOR REISEANTRITT 80 % DES GEBUCHTEN ÜBERNACHTUNGSPREISES
- BEI NICHTANREISE 90 % DES GEBUCHTEN ÜBERNACHTUNGSPREISES

**HAUS LINDENGARTEN** IST GEHALTEN, DIE NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE FERIEWOHNUNG NACH MÖGLICHKEIT ANDERWEITIG ZU VERGEBEN, UM AUSFÄLLE ZU VERMEIDEN. BIS ZUR ANDERWEITIGEN BELEGUNG DER FERIEWOHNUNG HAT DER GAST FÜR DIE DAUER DES VERTRAGES DEN NACH DER OBEN GENANNTEN REGELUNG ERRECHNETEN BETRAG ZU BEZAHLEN. IST ES **HAUS LINDENGARTEN** MÖGLICH, DIE NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE UNTERKUNFT ANDERWEITIG ZU VERGEBEN, SO ENTFÄLLT DIE VERPFLICHTUNG DES GASTES ZUR BEZAHLUNG IN HÖHE DER ANDERWEITIG ERZIELTEN EINNAHMEN FÜR DIESEN ZEITRAUM. BEI EINER VORZEITIGEN ABREISE KANN KEINE ERSTATTUNG DES RESTBETRAGES VORGENOMMEN WERDEN. WIR EMPFEHLEN IHNEN DRINGEND DEN ABSCHLUSS EINER REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG.

#### 4. RÜCKTRITT DURCH DEN VERMIETER

EIN RÜCKTRITT DURCH DEN VERMIETER KANN NACH MIETBEGINN OHNE EINHALTUNG EINER FRIST ERFOLGEN, WENN DER GAST ANDERE MIETER BZW. UMLIEGENDE ANWOHNER TROTZ ABMAHNUNG NACHHALTIG STÖRT ODER SICH IN SOLCHEM MASS VERTRAGSWIDRIG VERHÄLT, DASS DIE SOFORTIGE AUFHEBUNG DES MIETVERTRAGES GERECHTFERTIGT IST.

#### 5. ALLGEMEINE RECHTE UND PFLICHTEN; HAUSORDNUNG

DER GAST IST ZUR EINHALTUNG DER HAUSORDNUNG VERPFLICHTET. VON 22.00 UHR BIS 7.00 UHR GILT DIE NACHTRUHE. IN DIESER ZEIT IST BESONDERE RÜCKSICHTNAHME AUF DIE MITBEWOHNER UND NACHBARN GEBOTEN. TV- UND AUDIOGERÄTE SIND AUF ZIMMERLAUTSTÄRKE EINZUSTELLEN.

FÜR DIE DAUER DER ÜBERLASSUNG DER FERIEWOHNUNG IST DER GAST VERPFLICHTET, BEI VERLASSEN DER FERIEWOHNUNG FENSTER UND TÜREN GESCHLOSSEN ZU HALTEN, SÄMTLICHE HEIZKÖRPER AUF NIEDRIGE STUFE ZU REGELN SOWIE LICHT UND TECHNISCHE GERÄTE AUSZUSCHALTEN.

IN DER FERIEWOHNUNG GILT EIN ALLGEMEINES RAUCHVERBOT. BEI ZUWIDERHANDLUNGEN KANN **HAUS LINDENGARTEN** EINE REINIGUNGSPAUSCHALE IN HÖHE VON BIS ZU 250,00 € IN RECHNUNG STELLEN. RAUCHEN IST NUR AUF BALKONEN UND TERRASSEN ERLAUBT.

DIE INTERNETNUTZUNG IST GESTATTET NACHDEM DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZUGESTIMMT WURDE. SÄMTLICHE STRAFBARE HANDLUNGEN (INSBESONDERE WIDERRECHTLICHE DOWNLOADS, SEITENAUFGRUFE) WERDEN ZUR ANZEIGE GEBRACHT UND STRAFRECHTLICH VERFOLGT. FÜR EINE WIDERRECHTLICHE NUTZUNG DES INTERNETZUGANGES HAFTET ALLEIN DER GAST. HIERFÜR KANN **HAUS LINDENGARTEN** DIE EINDEUTIGE BENUTZERKENNUNG (MAC-ADRESSE) DES GERÄTES SPEICHERN UND DEN STRAFVERFOLGUNGSBEHÖRDEN ALLE BETREFFENDEN DATEN ÜBERMITTELN.

**HAUS LINDENGARTEN** HAT EIN JEDERZEITIGES ZUTRITTSRECHT ZU DER FERIENWOHNUNG, INSBESONDERE BEI GEFAHR IM VERZUG. AUF DIE SCHUTZWÜRDIGEN BELANGE DES GASTES IST BEI DER AUSÜBUNG DES ZUTRITTSRECHTS ANGEMESSEN RÜCKSICHT ZU NEHMEN. **HAUS LINDENGARTEN** WIRD DEN GAST ÜBER DIE AUSÜBUNG DES ZUTRITTSRECHTS VORAB INFORMIEREN, ES SEI DENN, DIES IST IHM NACH DEN UMSTÄNDEN DES EINZELFALLS NICHT ZUMUTBAR ODER UNMÖGLICH.

**HAUS LINDENGARTEN** HAFTET FÜR DIE ORDNUNGSGEMÄSSE ERBRINGUNG DER VERTRAGLICH VEREINBARTEN LEISTUNG. WEIST DIE GEMIETETE UNTERKUNFT EINEN MANGEL AUF, DER ÜBER EINE BLOSSE UNANNEHMlichkeit HINAUSGEHT, HAT DER GAST DEM INHABER VON **HAUS LINDENGARTEN** ODER DESSEN BEAUFTRAGTEN DEN MANGEL UNVERZÜGLICH ANZUZEIGEN, UM **HAUS LINDENGARTEN** EINE BESEITIGUNG DES MANGELS ZU ERMÖGLICHEN. UNTERLÄSST DER GAST DIESE MITTEILUNG, STEHEN IHM KEINE ANSPRÜCHE WEGEN NICHTERFÜLLUNG DER VERTRAGSGEMÄSSEN LEISTUNGEN ZU. BEREITS BEI DER ANKUNFT FESTGESTELLTE MÄNGEL UND SCHÄDEN MÜSSEN SOFORT **HAUS LINDENGARTEN** GEMELDET WERDEN, ANSONSTEN HAFTET DER MIETER FÜR DIESE SCHÄDEN. ZUR BESEITIGUNG VON SCHÄDEN UND MÄNGELN IST EINE ANGEMESSENE FRIST EINZURÄUMEN.

#### 6. INVENTAR

DIE FERIENWOHNUNG WIRD MIT VOLLSTÄNDIGEM INVENTAR VERMIETET. ETWAIGE FEHLBESTÄNDE, MÄNGEL ODER BESCHÄDIGUNGEN SIND **HAUS LINDENGARTEN** UNVERZÜGLICH ZU MELDEN. DAS INVENTAR IST SCHONEND UND PFLEGICH ZU BEHANDeln UND NUR FÜR DEN VERBLEIB IN DER FERIENWOHNUNG VORGEGEHEN. DER MIETER HAFTET FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH SCHULDHAFT VERLETZUNG DER IHM OBLIEGENDEN SORGFALTS- UND ANZEIGEPFLICHT ENTSTEHEN, BESONDERS BEI UNSACHGEMÄSSER BEHANDLUNG TECHNISCHE ANLAGEN UND ANDERER EINRICHTUNGSgegenSTÄNDE. DER MIETER HAFTET AUCH FÜR DAS VERSCHULDEN SEINER MITREISENDEN. ENTSTANDENE SCHÄDEN DURCH HÖHERE GEWALT SIND HIERVON AUSGESCHLOSSEN.

#### 7. REINIGUNG

AM ENDE IHRES AUFENTHALTES FÜHREN WIR EINEN REINIGUNGSSERVICE DURCH. EBENSO BIETEN WIR BEI AUFENTHALTEN VON MEHR ALS EINER WOCHE EINEN ZWISCHENREINIGUNGSSERVICE MIT ENTsORGUNG DES ANGEFALLENEN HAUSHALTSMÜLLS, FRISCHER BETTWÄSCHE SOWIE EINER REINIGUNG DER GESAMTEN FERIENWOHNUNG AN. DIESE SERVICES SIND EINE WAHLLLEISTUNG, WERDEN VON **HAUS LINDENGARTEN** JEDOCH DRINGEND EMPFOHLEN. BEACHTEN SIE BITTE, DASS SICH DER REINIGUNGSSERVICE AUF NORMALE VERSCHMUTZUNG BEZIEHT. GROBE VERUNREINIGUNGEN ODER BESCHÄDIGUNGEN MÜSSTEN WIR LEIDER SEPARAT IN RECHNUNG STELLEN. OPTIONAL KÖNNEN DIESE LEISTUNGEN AUCH DURCH DEN GAST NACH DEN QUALITÄTSSTANDARDS VON **HAUS LINDENGARTEN** ERBRACHT WERDEN.

#### 8. AN- UND ABREISE

DIE ANREISE AM ANKUNFTSTAG KANN AB 16.00 UHR ERFOLGEN, DIE BERÄUMUNG DER ZIMMER AM ABREISETAG MUSS BIS 10.00 UHR ERFOLGT SEIN. BEI EINER ANREISE NACH 20.00 UHR BITTEN WIR UM EINE KURZE NACHRICHT

DER GAST IST VERPFLICHTET, **HAUS LINDENGARTEN** BEI DER ANREISE SEINEN GÜLTIGEN PERSONALAUSWEIS ODER REISEPASS VORZULEGEN.

**HAUS LINDENGARTEN** KANN BEI DER ANREISE DIE ENTRICHTUNG EINER KAUTION IN HÖHE VON 250,00 € VERLANGEN. **HAUS LINDENGARTEN** ERSTATTET DIESE KAUTION BEI RECHTZEITIGER RÄUMUNG DER FERIENWOHNUNG UND HERAUSGABE ALLER SCHLÜSSEL AM ABREISETAG, SOFERN MIT DEM GAST NICHT ETWAS ANDERES VEREINBART WURDE UND SOFERN DIE FERIENWOHNUNG KEINE VON DEM GAST ZU VERTRETENDEN SCHÄDEN AUFWEIST. FÜR DEN FALL DARÜBERHINAUSGEHENDER SCHÄDEN AN DER FERIENWOHNUNG UND/ODER DEM INVENTAR LEISTET DER GAST NOCH VOR ORT DEN FÜR DEN SCHADENSERSATZ ERFORDERLICHEN GELDBETRAG IN BAR (§ 249 ABS. 2 BGB).

AM ABREISETAG HAT DER GAST DIE FERIENWOHNUNG BIS SPÄTESTENS UM 10.00 UHR GERÄUMT ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN. BEI VERSPÄTETER RÄUMUNG DER FERIENWOHNUNG HAT **HAUS LINDENGARTEN** GEGENÜBER DEM GAST ANSPRUCH AUF EINE ZUSATZZAHLUNG. DIESE BETRÄGT 50,00 € BEI EINER RÄUMUNG NACH 10.00 UHR ABER VOR 13.00 UHR, 100 % DES VEREINBARTEN ÜBERNACHTUNGSPREISES/NACHT BEI EINER RÄUMUNG NACH 13.00 UHR. DARÜBER HINAUS HAT DER ANBIETER ANSPRUCH AUF ERSATZ ALLER IHM AUFGRUND EINER VERSPÄTETEN RÄUMUNG ENTSTEHENDEN WEITERGEHENDEN SCHÄDEN.

#### 9. SCHLÜSSEL

DIE SCHLÜSSELÜBERGABE FÜR **HAUS LINDENGARTEN** UND DAS AUSFÜLLEN DES MELDESCHIEINES ERFOLGEN VOR ORT. UNSER GEBÄUDE IST MIT EINER ZENTRALSCHLIESSANLAGE AUSGESTATTET UND UNSERE GÄSTE ERHALTEN BIS ZU ZWEI SEPARATE ZUGANGSSCHLÜSSEL ZUR FERIENWOHNUNG. WIR BITTEN SIE AUF DIESE SCHLÜSSEL GUT ACHTZUGEBEN, DA IM VERLUSTFALLE EIN AUSTAUSCH DER SCHLIESSZYLINDER NOTWENDIG WÄRE UND WIR DIESE KOSTEN AN SIE WEITERREICHEN MÜSSTEN.

#### 10. HAUSTIERE

HAUSTIERE WERDEN NICHT MIT AUFGENOMMEN. AUSNAHMEN BILDEN KLEINE, STUBENREINE TIERE NACH VORHERIGER ABSPRACHE. WERDEN TIERE OHNE VORHERIGE ZUSTIMMUNG **HAUS LINDENGARTENS** UNTERGEBRACHT, KANN **HAUS LINDENGARTEN** EINE REINIGUNGSPAUSCHALE IN HÖHE VON 250,00 € IN RECHNUNG STELLEN, ES SEI DENN, DER TATSÄCHLICHE SCHADEN IST NACHWEISLICH HÖHER AUSGEFALLEN.

#### 11. DATENSCHUTZ

PERSONENGEBUNDENE DATEN DES KUNDEN WERDEN NUR IM RAHMEN DER GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN DES BUNDESDATENSCHUTZGESETZES (BDSG), DES TELEMEDEIENGESETZ (TMG) UND DER DSGVO ERHOBEN. SIE WERDEN DRITTEN NUR INSOWEIT ZUGÄNGLICH GEMACHT, ALS DIES ZUR ABWICKLUNG DER VERMIETUNG NOTWENDIG IST.

#### 12. SALVATORISCHE KLAUSEL

SOLLTE EINE ODER MEHRERE BESTIMMUNGEN DIESER AGB UNWIRKSAM WERDEN, SO WIRD HIERVON DIE WIRKSAMKEIT DER ÜBRIGEN BESTIMMUNGEN NICHT BERÜHRT. DIE UNWIRKSAME BESTIMMUNG IST DURCH EINE WIRKSAME ZU ERSETZEN, DIE DEM MIT DER UNWIRKSAMEN BESTIMMUNG VERFOLGTEN WIRTSCHAFTLICHEN ZWECK AM NÄCHSTEN KOMMT

#### 13. GERICHTSSTAND

ALS GERICHTSSTAND GILT DER ORT, IN DEM SICH DIE FERIENWOHNUNG BEFINDET UND IN DEM DIE LEISTUNG AUS DEM BEHERBERGUNGSVERTRAG ZU ERBRINGEN IST, FÜR **HAUS LINDENGARTEN** ZUSTÄNDIG IST DAS AMTSGERICHT TÜBINGEN.